



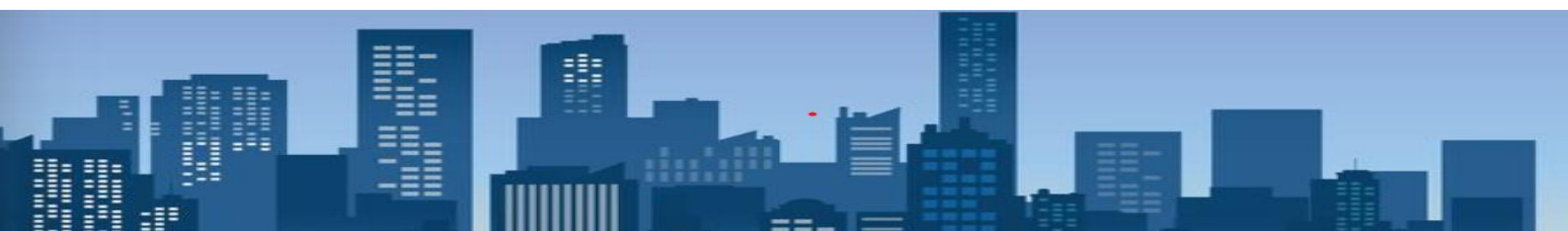
REGISTRE D'ACCESSIBILITÉ

Établissement recevant du public



NOTRE ETABLISSEMENT ERP

- Raison sociale : S.A.S Educaterra
- Adresse : 34, rue de la Commune de Paris Aubervilliers
- Téléphone : 01 48 34 68 33
- Site WEB : www.educaterra.fr
- Nom du représentant moral : Morad MAACHI (Président)
- SIRET : 534 585 930 00017 NAF : 85.59A
- Activité : formation
- Effectif de l'ERP : 80 Personnel : 10 personnes Public : adultes
- L'ERP possède t-il plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : OUI NON
- Un document tenant lieu d'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établie : OUI NON
- Existe-il un registre de sécurité : OUI NON





SIGNALETIQUE :

- Signalétique indiquant les changements de direction et les accès
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Signalétique indiquant les sorties de secours et les extincteurs
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Signalétique lisible et visible (hauteur et type des caractères, au regard des distances)
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Typographie de couleur contrastée selon le type de
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Toute information sonore support doublée par une information visuelle
☒ ☐ ☐

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date
Sonneries	2023	3100€		Novembre 2024
Logo CFA	2021	150€		Décembre 2021



[illegible]

- Espace cafétéria 100 lux

PAS CONCERNE ☒[illegible]



PORTAIL ET PORTE ADAPTEE :

- Porte adaptée à l'accès au bâtiment

OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒

- Espace de manœuvre devant et derrière (1,70m – 2,20m)

OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒

- Hauteur de poignée (0,90 m et 1,30 m)

OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐

- Hauteur d'accès du digicode

OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date
Installation digicode porte d'entrée		250€		Déc 21





CHEMINEMENT :

- Sol stable, non meuble et sans trou ou ressaut à 2 cm
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Largeur du cheminement de 1.20m (tolérance de 0,90m sur une courte distance)
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Absence d'éléments en saillie
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Dévers sur les cheminements
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Éléments de guidage de couleur contrastée (à minima entre l'entrée, le parking et l'accueil)
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Revêtement sans gêne visuelle ou acoustique
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Hauteur de passage libre 2,20 m sous élément suspendu
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date



L'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP :

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Les déplacements ;
- + Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- + La largeur des couloirs et des portes ;
- + La station debout et les attentes prolongées ;
- + Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.ecologie.gouv.fr



MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
www.cohesion-territoires.gouv.fr

2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.



BANQUE D'ACCUEIL :

- Utilisable en position debout ou assise
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Configurer pour une communication visuelle
OUI ☐ NON ☒ PAS CONCERNE ☐
- Plan supérieur d'une partie du meuble, hauteur maximale 80 cm
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Vide sous meuble (Hauteur 70 cm, Largeur 60 cm, Profondeur 30 cm)
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Lisibilité des affichages (prix), assis ou debout
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date
Achat banque d'accueil aux normes		400€		Déc 21





TOILETTES :

- Au moins 1 accessible aux personnes handicapées
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Rayon de migration dans ou devant les toilettes (diamètre 1,50 m), en dehors du débattement de la porte
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Espace d’usage ou de transfert (0,80 m x 1,30 m), en dehors du débattement de la porte
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Barre de maintien, hauteur comprise entre 0,80 m à 1 m
OUI ☐ NON ☒ PAS CONCERNE ☐
- Axe de la lunette du WC distant entre 0,35 m à 0,40 m du mur latéral
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Hauteur de cuvette entre 0,45m et 0,5 m
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Hauteur de cuvette entre 0,45m et 0,5 m
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Hauteur de cuvette entre 0,45m et 0,5 m
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date





SALLE DE RESTAURATION :

- Au moins 2 places adaptées jusqu’à 50 places et 1 emplacement supplémentaire par tranche de 50 places supplémentaires
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Largeur du cheminement principal 1,20m (entrée/accueil/place adaptée/toilette)
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Largeur du cheminement secondaire de 0,90 m- 0,60 m
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- La dimension d’une place adaptée sera celle d’un espace d’usage (0,80 m x 1,30 m)
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐
- Présence d’un vide sous la table, dimension : hauteur 0,70 m, profondeur 0,30 m
OUI ☐ NON ☐ PAS CONCERNE ☒
- Hauteur du plan supérieur de table 0,80 m
OUI ☒ NON ☐ PAS CONCERNE ☐

Nature de la réalisation	Délais de réalisation	Coût	Validation à réception	Date



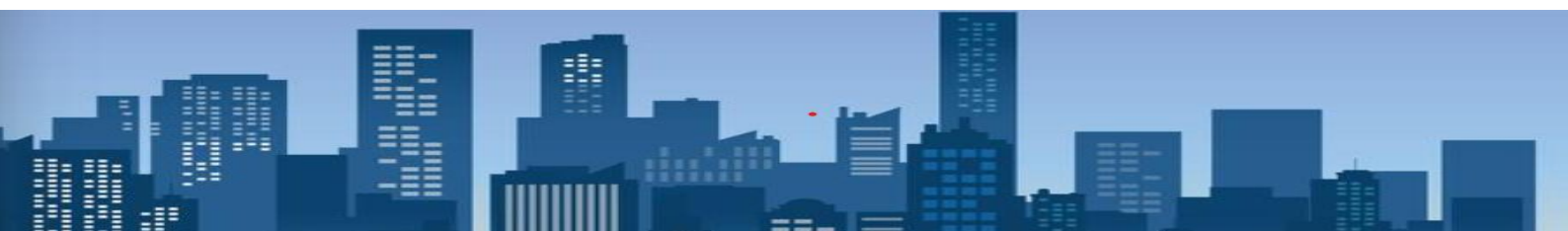


PERSONNEL :

Le personnel appelé à être en contact avec les clients doit être formé à l'accueil et à l'accompagnement de toute personne handicapée (moteur, visuel, mental, cognitif; psychique ...)

Dans le cadre de notre accompagnement, nous disposons d'un « Référent Handicap » mis à disposition de notre partenaire Educaterra en charge de l'identification et de l'accompagnement des personnes en situation d'handicap.

- Référent Handicap : **Nabil ANNANE 06 69 12 30 90**





PARTENAIRES ET ADRESSES UTILES :



MDPH de Seine Saint Denis - Maison Départementale des Personnes Handicapées

Bobigny (93000)

MDPH - Personnes en situation de handicap - Accompagnement - Information - Conseil - Bobigny - 93 - Seine-Saint-Denis

Immeuble Erik Satie, 7-11 rue Erik Satie
93000 Bobigny

01 43 93 86 86



LADAPT

Tour Essor 14 rue Scandicci 93508 Pantin



08 90 70 58 93
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



APF France Handicap Délégation de Seine-Saint-Denis

17 rue des Berges 93500 Pantin



01 48 10 25 35



APAJH de Seine Saint Denis

Foyer de Vie le Diapason 197 boulevard de Strasbourg 93600 Aulnay-sous-Bois



08 90 70 58 80
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



Association Locale APAJH de la Courneuve

Chez Madame JOUANEN 2 avenue Roger Salengro 93120 La Courneuve



08 90 70 58 11
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



Association Locale APAJH de Bondy

15 avenue de Verdun 93140 Bondy



08 90 70 58 54
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



AFDAEIM Association Familiale d'Aide aux Enfants Infirmes Mentaux

1 allée du Paradis 93240 Stains



08 90 70 58 94
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



Association Locale APAJH d'Aubervilliers

Hôtel de Ville 93308 Aubervilliers



08 90 70 58 42
Service 2.99 € / appel
+prix appel.



Agefiph

Services interentreprises
192 AV Aristide Briand, Bagneux

Appelez-nous au :

0 800 11 10 09